

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A szerződés hatálya

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak az **ÚJ-HÁZ CENTRUM BAU STAR 98 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 2316 Tököl, Csépi út 2644/10. hrsz., adószáma: 24675145-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-165399, pénzforgalmi számlaszám: UniCredit: 10918001-00000073-06540005, telefonos elérhetősége: +36-24/536-521, e-mail címe: info@baustar98kft.hu rövidített neve: ÚJ-HÁZ CENTRUM BAU STAR 98 Kft.) mint eladó (továbbiakban Eladó) által forgalmazott termékek áruértékesítésére és az általa végzett szolgáltatás-nyújtásra, minden olyan ügyben, amit a Felek egyedileg nem tárgyaltak meg.

A jelen ÁSZF-ben az Eladóval vásárlói vagy megrendelői szerződéses jogviszonyban álló fél a vevő (a továbbiakban Vevő). Az Eladó és Vevő együttesen Felek elnevezéssel szerepelnek az ÁSZF-ben.

Az Eladó által forgalmazott termék megrendelésével vagy megvásárlásával, illetve az Eladó által nyújtott szolgáltatás megrendelésével a Vevő elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A Felek közös megegyezéssel, írásban rögzített feltételekkel eltérhetnek a jelen ÁSZF-től. Az ezen külön megállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

2. Az ajánlat, a megrendelés és az adásvételi szerződés létrejötte

A forgalmazott termékekről az Eladó munkatársainál, az Eladó székhelyén található kereskedésben és a <https://www.baustar98kft.hu/> weboldalon lehet tájékozódni.

A honlapon feltüntetett termékárak és az Eladó kereskedésében feltüntetett termékárak tájékoztató jellegűek és nem minősülnek eladói árajánlatnak. A termékek árát minden esetben az Eladó által a Vevő részére, a Vevő ajánlatkérésére (megrendelői kérésére vagy megrendelői ajánlatára) kiadott árajánlat (árajánlat) tartalmazza. Az árajánlatban szereplő termékár kizárólag az Eladó által megadott időintervallumban érvényes. Az eladói árajánlat Vevő általi elfogadásának minősül, ha a Vevő igazolható módon és egyértelmű jognyilatkozattal elfogadja az Eladó árajánlatát az Eladó által megjelölt határidőn belül.

A termékárak nem tartalmazzák a raklapdíj összegét, amely mindenkor a vonatkozó árlista szerint kerül kiszámlázásra. A termékárak nem tartalmazzák továbbá a szállítási, a csomagolási és az áru elszállításával kapcsolatos egyéb költségeket.

Az eladói árajánlat Vevő általi elfogadását követően az Eladó fizetési értesítőt állít ki az ajánlatot elfogadó Vevő részére az előleg megfizetéséről. Az előleg határidőben és maradéktalan megfizetésével történik meg a megrendelés. A Vevő részéről az eladói árajánlat elfogadása és a megrendelése kizárólag írásban érvényes. A Felek érvényesnek fogadják el a megrendeléssel kapcsolatos nyilatkozatok e-mailben történő megküldését is. Az árajánlat kérés vagy a megrendelés hibájáért és hiányosságáért kizárólag a Vevőt terheli a felelősség. Az árajánlat kérés vagy a megrendelés téves vagy pontatlan adataiból eredő kárt és költséget a Vevő köteles viselni.

Az Eladó mentesül az ajánlati kötöttségtől a kereskedésben személyesen jelenlevők között tett ajánlat esetén akkor, ha a Vevő az árajánlatot késedelem nélkül (a kereskedésből való távozásáig) nem fogadja el, vagy az előleg fizetési kötelezettségnek nem tesz eleget. Az Eladó mentesül az ajánlati kötöttségtől a távollevők között tett árajánlat esetén az ajánlatban meghatározott határidő lejártával, vagy a Vevő általi visszautasítással, illetve akkor is, ha a Vevő az ajánlattól eltérő tartalmú elfogadó nyilatkozatot küld, vagy ha az előlegfizetési kötelezettségének nem tesz eleget. Az Eladó jogosult visszavonni vagy módosítani a Vevő részére kiadott árajánlatát az ajánlat címzetthez való megérkezésig, az árajánlatra vonatkozó időintervallumon belül is. A visszavonásról az Eladó írásban köteles értesíteni a Vevőt.

Eltérő megállapodás hiányában az adásvétel (vásárlás) létrejön a termék teljes vételárának megfizetésével és a Vevő általi átvételével, vagy ha az Eladó egyedi megállapodás alapján fizetési haladékokat biztosított a Vevő részére, akkor az áru átvételével/kiadásával jön létre az adásvételi szerződés (vásárlás). Halasztott fizetésben történő megállapodás esetén az Eladó fenntartja a tulajdonjogát a megrendelt terméken a vételár kifizetéséig. Amennyiben az áru beépítetlen vagy állagsérelem nélkül leszerelhető és visszaszállítható, az Eladó jogosult a terméket a fizetési határidő lejártá napját követő naptól visszaszállítani, és jogosult a visszaszállítási költségeket és az egyéb felmerült kárát a Vevőtől követelni.

A megrendelés és az adásvételi szerződés létrejötte közötti időszakban bekövetkező 10%-ot meghaladó EUR árfolyamnövekedést (az irányadó az MNB napi középárfolyam adata), illetve a szállítói, vagy gyártói áremelést a Felek a megrendelés szempontjából vis maior helyzetnek (olyan ok, amelyért egyik fél sem felelős) tekintik. A vis maior helyzet esetén az Eladó jogkövetkezmény nélkül jogosult elállni a visszaigazolt megrendelés teljesítésétől és köteles visszafizetni egyszeres összegben a Vevő által megfizetett előleget, amennyiben a Vevő nem vállalja a különbözet megfizetését. A Vevő ezt meghaladóan nem jogosult más igény vagy követelés érvényesítésére.

Az Eladó jogkövetkezmény nélkül jogosult a megrendeléstől és/vagy a szállítástól azonnali hatállyal elállni, illetve jogosult az ajánlattételt megtagadni, ha a Vevő nem teljesíti az Eladóval szemben fennálló bármely más jogügyletből vagy más jogcímen eredő bármely fizetési kötelezettségét, vagy akkor is, ha olyan információ jut az Eladó birtokába, amely megkérdőjelezi Vevő fizetőképességét, vagy kockázatosná teszi a Vevő teljesítését (pl. végrehajtási eljárás, felszámolás, csőd- vagy végelszámolási eljárás stb.). Ebben az esetben az Eladó egyszeres összegben köteles visszafizetni a Vevő által megfizetett előleget.

3. A fizetési feltételek

A Vevő az Eladó által kiállított fizetési értesítő vagy számla alapján, az abban feltüntetett pénzforgalmi számlaszámra és az abban feltüntetett fizetési határidőben köteles megfizetni a termék árát és kiszállítás megrendelése esetén a szállítási díjat.

A pénzforgalmi számlanyitásra kötelezett adózó legfeljebb bruttó másfél millió forint erejéig teljesíthet készpénzben az Eladó részére, a pénzforgalmi számlanyitásra nem kötelezett Vevő legfeljebb napi 3 millió forint összeget teljesíthet készpénzben az Eladó részére, az Eladó pénztárába történő befizetéssel (az Eladó nyitvatartási idejében). Ezt meghaladóan a Vevő kizárólag az Eladó számlájára történő befizetés vagy átutalás útján teljesíthet, az Eladó fizetési értesítőjén vagy számláján (pénzügyi bizonylaton) feltüntetett pénzforgalmi számlaszámra. Átutalás esetén a teljesítés időpontja a számlán megtörtént jóváírás.

Az Eladó a Vevő fizetés teljesítésével (pénztári befizetéssel vagy a pénzforgalmi számlán történt jóváírással) egyidejűleg köteles a Vevő rendelkezésére bocsátani a számviteli és adózási törvények szerint kibocsátott bizonylatot. A bizonylatot az Eladó elsődlegesen a székhelyén lévő kereskedésben adja át papír alapon a Vevő részére, vagy megküldi e-számla formájában a Vevő adatszolgáltatása alapján a Vevő által megadott e-mail címre (a Vevő e-mail adatszolgáltatását a Felek a Vevő részéről számlaküldési kérésnek és adatkezelési hozzájárulásnak tekintik). Halasztott fizetés esetén az Eladó e-számlát állít ki a Vevő adatszolgáltatása alapján és megküldi a Vevő által megadott e-mail címre. A könyvelt postai küldemény formájában megküldött számlát a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha azt a Vevő nem veszi át. A számlázáshoz megadott e-mail cím vagy székhely/lakóhely megváltozását a Vevő köteles haladéktalanul bejelenteni Eladó részére a számla kiállításáig. Az értesítési kötelezettség elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő bármely joghátrány a Vevő saját terhére esik, a mulasztással kapcsolatos összes költséget viselni köteles.

A Vevő a fizetési bizonylat kiállítását megelőzően köteles jelezni az Eladó felé az áfás számla igényét.

Az Eladó fenntartja a jogot az áru értékének egyedileg meghatározott százalékanak vagy az akár áru teljes ellenértékének előleg címén történő bekérésére, fizetési értesítő kiállításával. Amennyiben a Vevő az előleg megfizetésével késedelembe esik, a Vevő megrendelése megszűnik a késedelembe esése napján és az Eladó a továbbiakban nem kötelezhető a megrendelés teljesítésére és mentesül az ajánlati kötöttségétől.

Amennyiben a Vevő az áru vételárának csak egy részét teljesíti előlegként, de a megrendelt termék hátralékos vételár részletét nem fizeti meg határidőben, a megrendelés az előzőek szerint megszűnik. Az Eladó mentesül az ajánlati kötöttségétől a Vevő késedelembe esése napjától, és a visszaigazolt megrendelés teljesítésére a továbbiakban nem kötelezhető. Ebben az esetben az Eladó az előleg összegével egyező összegű meghiúsulási kötbérre jogosult. Az Eladó jogosult a meghiúsulási kötbér összegét az előlegbe beszámítani és a meghiúsulási kötbér összegét megtartani.

A Vevő a számla kézhezvételétől számított legfeljebb 7 napon belül közölheti kifogását a számlával kapcsolatban, írásban és indoklással alátámasztva. A szóbeli, az indokolatlan, az elkésett vagy a megalapozatlan kifogást az Eladó visszautasítja és a számla az eredeti teljesítési határidőben lejár.

A Vevő fizetési késedelme esetén az Eladó a Ptk. szerinti késedelmi kamatra jogosult, aminek a mértéke vállalkozásnak nem minősülő Vevő esetén a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat, míg a vállalkozásnak minősülő Vevő esetén a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. Idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén a vállalkozás terhére a késedelmi kamat az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke, ennek hiányában a pénzügyi kamat nyolc százalékponttal növelt értéke. Vállalkozásnak minősülő Vevő köteles a késedelme esetén megfizetni az Eladónak a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény értelmében negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszeget.

4. A megrendelés teljesítése, a termék átvétele és a szállítás

Amennyiben felek az áru átadás-átvételéről nem állapodnak meg egyedi megállapodásban, akkor a termék átadás-átvételének helye az Eladó kereskedése. A termék elszállításáról a Vevő köteles gondoskodni, a szállítás valamennyi költsége és díja a Vevőt terheli. A megrendelés teljesítése és az áru átadása során az Eladó jogosult részteljesítésre és jogosult a vállalt határidőt megelőzően is előteljesítésre.

Készleten lévő termék vásárlása esetén a Vevő a vásárlás (az adásvételi szerződés létrejötte) napját követően késedelem nélkül köteles a megvásárolt terméket az áruháza területéről elszállítani. Kivételt képez ez alól, ha a Vevő a termék kiszállítását az Eladótól megrendelte, vagy a termék raktározására a Felek között külön írásbeli megállapodás született.

Készleten kívüli termék átadásának várható átadási/teljesítési időpontját az Eladó a megrendelés visszaigazolásában jelöli meg. Az Eladó kizárja a késedelemért való felelősséget a gyártói vagy beszállítói érdekkörben felmerülő késedelmes teljesítés körében (pl. gyártási- vagy kapacitásprobléma, termelés leállításból vagy nyersanyaghiányból eredő probléma, energiaválság stb.) és az egyéb elháríthatatlan körülmény (vis maior) esetében, amelyért egyik fél sem felelős. A Vevő semmilyen jogcímen nem érvényesíthet követelést az Eladóval szemben a gyártó vagy a forgalmazó érdekkörében bekövetkező szállítási késedelem miatt. A megrendelés ezen okokból történő késedelmes teljesítése esetén a megrendelés visszaigazolásában megjelölt várható időponttól számított 15 (tizenöt) naptól kezdődő hatállyal bármelyik fél jogosulttá válik elállni a megrendeléstől egyoldalú írásbeli nyilatkozattal. Az Eladó ebben az esetben köteles az addig teljesített előleggel elszámolni. A Vevő köteles a megrendelt terméket átvenni a termék átadási idejéről szóló értesítést követően haladéktalanul, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül.

A termék raktározásáról az Eladó 15 napig díjmentesen gondoskodik. Ezt meghaladóan minden megkezdett nap után az elszállítás napjáig bezárólag az Eladó raktározási/tárolási díjra jogosult. A raktározási díj mértéke a termék méretétől függ. Az Eladó az EURO raklap 80x120x160 cm tekinti egy helyi egységnek, aminek a tárolási/raktározási díja: minimum 1 raklapnyi egység, raklap egységenként vagy m³-enként, minden megkezdett m³ után 500 Ft/nap. A termék raktározásának díját a Vevő a termék elszállításakor köteles megfizetni. Az Eladó jogosult megtagadni az áru kiadását mindaddig, amíg a Vevő a tárolási/raktározási díjat meg nem fizeti. Az Eladó a már teljesített vételárba/előlegbe történő beszámítással kielégítheti a Vevővel szemben fennálló raktározási díj követelését. A raktározás maximális időtartama az a nap, amikor a raktározási díj összege eléri a Vevő által fizetett termék-vételár/előleg összegét. Ebben az időpontban megszűnik az adásvételi szerződés a Felek között előzetes írásbeli felszólítás nélkül és a termék tulajdonjoga visszaszáll az Eladóra, míg a vételárat elszámolhatja (beszámíthatja a raktározás költségébe). Az Eladó jogosult ezt megelőző időpontra írásban (e-mail, ajánlott postai küldemény) póthatáridőt kikötni a termék elszállítására. Ha a póthatáridő is eredménytelenül telik el, az Eladó a póthatáridő utolsó napjától kezdődő hatállyal jogosult elállni az adásvételi szerződéstől, illetve a Vevő megrendelésétől, és jogosult az áru raktározási-tárolási díjára, továbbá az áru ellenértékének 15%-ával egyező meghíúsulási kötbérre. Az adásvételi szerződés fentiek szerinti megszűnése/megszüntetése esetén a Vevő köteles megtéríteni az Eladónak a meghíúsulási kötbéren felül a késedelemből eredő ezt meghaladó kárát.

Az Eladó előzetes egyeztetést követően, külön megállapodás és külön díjazás ellenében vállalja a megvásárolt termék Vevő által megjelölt helyszínre szállítását, a gépjármű mellé történő lerakódását, daruzását. Az Eladótól megrendelt áruszállítás esetén a Vevő köteles biztosítani az áru átvételéhez megfelelő területet, valamint az átvételéhez szükséges felelős személyt és köteles tájékoztatni az Eladót arról, hogy a szállítási útvonal érint-e behajtási engedélyköteles szakaszt. E feltételek biztosításának, illetve a tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából eredő minden kár és többletköltség kizárólag a Vevőt terheli. Ha a kiszállítás a Vevőnek felróható okok miatt meghíúsul az egyeztetett napon, a szállítási díj az Eladót teljes mértékben megilleti, továbbá megilleti ettől a naptól kezdődően a fent rögzített tárolási/raktározási napdíj is. A rakodási helyszín eléréséhez szükséges útvonalhasználati engedélyek és úthasználati hozzájárulások (pl: behajtási engedély, úthasználati engedély stb.) beszerzéséről az Eladó gondoskodik. Az Eladó jogosult a szállítás során alvállalkozó igénybevételére.

A Felek előre egyeztetik a kiszállítás várható időpontját, majd ezt követően a pontos időpontját. A Vevő köteles figyelembe venni az időpont egyeztetés során azt, hogy ha nem képes az áru fogadására 15 napon belül, akkor a továbbiakban tárolási/raktározási díjat köteles fizetni az Eladó részére. Az ezzel kapcsolatban felmerülő többletköltség a Vevőt terheli. Az Eladó jogosult a szállítási megállapodástól elállni, illetve azt

felmondani, ha a szállítási címre történő teljesítés az érdekkörén kívül álló okok miatt – vis maior miatt – nem lehetséges. Ilyen oknak minősül különösen, de nem kizárólagosan a magasságkorlátozás, a súlykorlátozás, az útviszonyok (jeges vagy havas út, vagy földút), vagy egyéb megközelítési vagy lerakodási akadály, továbbá bármely természeti, vagy társadalmi csapás, vagy jogi lehetetlenülési ok (jogszabályváltozás, kereskedelmi tilalom, gazdasági embargó, karantén-intézkedés, stb.). A fent felsorolt esetekben a szállítási díj visszatérítésre kerül, ezen túlmenően az Eladóval semmilyen igény nem érvényesíthető, az Eladót kártérítési felelősség nem terheli. Vis maior esetén – ha az Eladó a szállítástól nem áll el – a szállítási idő be nem tartásáért az Eladót semmilyen felelősség nem terheli, és a szállítási határidők arányosan meghosszabbodnak.

A termékkel kapcsolatos kárveszély a termék átvételével átszáll a Vevőre. Átvételnek minősül a termék személyes átvétele az Eladó székhelyén található kereskedésben, továbbá átvételnek minősül a termék raktári árukiadása a Vevő általi felrakodáshoz (Vevő saját szállítása/elszállíttatás esetén). A megvásárolt termék Eladón keresztül történő szállíttatása esetén átvételnek minősül a termék megrendelési címen történő lerakodása.

A Vevő köteles a termék átvételkor mennyiségi és minőségi vizsgálatot végezni, hogy a termék megfelel a Vevő megrendelésében foglaltaknak, és ezt aláírásával igazolja. Az Eladó az áru átvétele után nem fogad el reklamációt mennyiségi vagy olyan minőségi hiba miatt, amely az átvételkor ellenőrzéssel felismerhető lett volna, de a hiba feltárása elmaradt az ellenőrzés hiánya miatt. Nem terheli az Eladót felelősség akkor sem, ha a Vevő nem jelentette be a hibát az Eladónak haladéktalanul (a hiba észlelésekor azonnal). A mennyiségi vagy minőségi hibát a Vevő köteles késedelem nélkül bejelenteni. A Vevő kifogását a Felek jegyzőkönyvben rögzítik. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a vásárlást igazoló bizonylat számát, a hiba lényegét, az észrevétel módját, idejét. A reklamációt a beépítés előtt kell jelezni, a felhasznált vagy beépített termék esetében csak a hibás termék kicserélésére kötelezett az Eladó, a felmerült költségeikért nem. A reklamációhoz meg kell őrizni a termék csomagolását, dobozait. Ha a csomagolás sérült, de a termék sértetlen, a Vevő a termékre szavatossági igényt nem érvényesíthet.

5. Hibás teljesítés

Hibás a teljesítés, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Ha a teljesítés hibás, a Polgári Törvénykönyv szerződésszegések körében szabályozott rendelkezései az irányadók. A hibás teljesítéshez a következő jogkövetkezmények kapcsolódhatnak: kellékszavatosság, termékszavatosság (fogyasztó és vállalkozás között kötött adásvételi szerződés esetén), jótállás, kártérítés.

Nem teljesít hibásan az Eladó, ha a Vevő a hibát a megrendelés vagy az adásvétel létrejötté időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett. Az ismert hibák körébe azok a hibák tartoznak, amelyekről a jogosultnak a szerződéskötéskor ténylegesen tudomása volt, arról a kötelezett kifejezetten tájékoztatta, illetve ide tartozik a felismerhető hiba az ún. nyílt (egyszerű észleléssel is megállapítható) hiba is.

Ha a Vevő fogyasztónak minősül, az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A hat hónapon belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe az Eladót terheli.

A hibás teljesítés miatti igényérvényesítések a szerződés létrejöttét a Vevő köteles bizonyítani. A szerződés megkötését bizonyítottaknak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a Vevő bemutatja.

Kellékszavatosság: Az Eladó kellékszavatossági felelősséggel tartozik, vagyis szavatolja azt, hogy a terméknek nincs olyan teljesítéskor meglévő minőséghibája, amely később meghibásodást tud okozni. Az Eladó ezen felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető (rejtett vagy gyártási hiba).

Termékszavatosság: Ha a Vevő fogyasztó, a részére eladott termék hibája esetén követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A gyártó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta; ha a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy ha a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta. Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli. A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kereskedésnek írásban bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül bejelentett hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A gyártót a termékszavatosság a gyártó által meghatározott ideig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

Jótállás („garancia”): Az Eladó a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett. Az Eladó kiköti, hogy kizárólag a jogszabályon alapuló, ún. kötelező jótállási kötelezettség érvényesíthető vele szemben, és szerződéses jótállást nem vállal. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető a jótállási jeggyel. A kötelező jótállás esetén egy év az irányadó, fogyasztó esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet az irányadó, ami szerint, ha a termék meghibásodik, értékhatártól függően egy, kettő vagy három év kötelező jótállást biztosít a rendelet mellékletében felsorolt termékekre, termék kategóriákra. A sávós jótállási idő az alábbiak szerint értelmezendő: eladási értékhatár 10.001-100.000 Ft, a jótállási idő 1 év, 100.001-250.000 Ft esetén 2 év, 250.001 Ft-tól 3 év. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az Eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A szavatossági jogok sorrendje: A kellékszavatossággal kapcsolatos, valamint a kötelező jótállás hatálya alá tartozó termék esetén a Vevő elsősorban a termék kijavítása vagy kicserélése között választhat, amelyek közül elsősorban a kijavításra tarthat igényt. Olyan kellékszavatossági jog nem választható, amelynek teljesítése lehetetlen (például már nem lehetséges a termék javítása, vagy már nem gyártják, ezért cseréje ellehetetlenül), vagy amelyik aránytalanul több költséget eredményezne (például a javítás költséghatékonyabban megoldható, mint a csere), vagy másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni

Árleszállítás kérhető, vagy a vételár visszaigénylése mellett megszüntethető a szerződés abban az esetben, ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségnek megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Költségviselés: A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik. Kivétel ez alól, ha a dolog meghibásodásában a Vevő közrehatott (pl. karbantartási kötelezettség elmulasztása, helytelen tárolás stb.). Ez esetben a kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket a Felek a közrehatás arányában kötelesek viselni. A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az Eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A hibaközlés határideje: A Vevő a hiba felfedezését követően késedelem nélkül 2 hónapon belül köteles közölni a hibát az Eladóval. A hiba felismerését követő két hónap elteltével is gyakorolhatja kellékszavatossági jogait, azonban ekkortól késedelembe esik, és köteles megtéríteni a késedelem miatt az Eladónál jelentkező esetleges kárt vagy többletköltséget. Ilyen kárként merülhetnek fel például az időközben súlyosbodott hiba miatt megnövekedett javítási költségek, vagy a két hónap után beállt további károk.

A fogyasztó kellékszavatossági igénye **új termék** esetén a teljesítéstől (vásárlástól) számított 2 év alatt évül el. A kellékszavatossági igény egyéb Vevő esetén a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

Nem terheli az Eladót szavatossági kötelezettség, ha a hibát a Vevő a szerződéskötés időpontjában ismerte; vagy ha a hibát a jogosultnak a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett, vagy ha a hiba felismerhető hiba az ún. nyílt (egyszerű észleléssel is megállapítható) hiba, vagy ha a hiba olyan, amelyet a Vevőnek számításba kellett vennie, vagy amelynek fennállása vagy jelentkezése valamely ismert, vagy felismerhető hibára figyelemmel a szerződéskötéskor feltételezhetett, előre láthatott.

A bizonyítási kötelezettség. A jótállás időtartama alatt az eladó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után (a vevő közrehatása vagy nem rendeltetésszerű használata miatt) keletkezett. A szavatosság körében a vásárló köteles bizonyítani azt, hogy a hiba oka már a vásárláskor megvolt a termékben és a hibát nem a vevői rendeltetésszerű használat okozta. Szavatossági igény érvényesítése esetén a teljesítéstől számított 6 hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell (úgy kell tekinteni), hogy a hiba oka már a teljesítés időpontjában is megvolt. A hat hónapban jelentkező kellékhiany miatti felelősség alól az eladó csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy az eladáskor a termék hibátlan volt, tehát a hiba oka a teljesítés után, a termék nem rendeltetésszerű használata miatt vagy a Vevő közrehatása miatt keletkezett. Fogyasztónak nem minősülő vevőre ez a szabály nem vonatkozik. Vagyis a fogyasztónak nem minősülő vevő által a teljesítést követő 6 hónapon belül felismert hiba esetén a vevőnek kell bizonyítania a szavatossági igény érvényesítése során, hogy a hiba oka már a teljesítéskor megvolt. Bizonyítás terheli ugyanakkor a fogyasztót a szavatosság első 6 hónapjában is, amennyiben a vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

6. Fogyasztói jogérvényesítési lehetőségek:

Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és megyei kormányhivatal jár el. A hatóságok hatáskörével és illetékességével kapcsolatos további információkat a fogyasztóvédelmi hatóságok kijelöléséről szóló 387/2016. évi (XII.2.) kormányrendelet tartalmazza. A fentiekben túl Fogyasztói jogvita esetén a Vevőnek lehetősége van a saját lakóhelye, tartózkodási helye vagy az Eladó székhelye szerinti békéltető testülethez fordulni. Az ÚJ-HÁZ CENTRUM BAU STAR 98 Kft. a békéltető testületi eljárást igénybe veszi, abban együttműködési kötelezettség terheli: **Pest Megyei Békéltető Testület:** Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2., Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. e-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu Telefon: 06-1-792-7881 <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>, www.pestmegyeibekelteto.hu

A Vásárló fogyasztói jogvitából eredő követeléseinek érvényesítése céljából bírósághoz fordulhat.

7. Személyes adatok védelme

Amennyiben a szerződés megkötése során az Eladó részére a Vevő a személyes adatait rendelkezésre bocsátja, ezen adatok kezelésére az Eladó jogosulttá válik. A Vevő a Szerződés és a szállítási megkötésével tudomásul veszi, hogy az Eladó a megadott személyes adatait az Európai Parlament és Tanács 2016/679. (2016. április 27.) számú az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pontja alapján a Szerződés teljesítésével összefüggésben kezeli.

8. Az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása

Az Eladó a jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor, egyoldalúan jogosult módosítani. A módosított rendelkezések azokra a megrendelésekre alkalmazandók, amelyek a módosítás hatályba lépését követően lettek leadva. Jelen ÁSZF letölthető az Eladó weboldaláról (www.baustar98kft.hu) és elérhető az Eladó kereskedelmi telepén (Áruházban) és székhelyén.

9. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten nem rendezett kérdésekben az alábbi jogszabályok rendelkezései megfelelően alkalmazandók:

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,

A Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,

A Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény,

A Fogyasztó és a vállalkozás közötti Szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet,

A lakásépítéssel kapcsolatos kötelező jótállásról szóló 181/2003. (XI.5.) Korm. rendelet,

A Fogyasztó és vállalkozás közötti Szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet

Jelen ÁSZF 2024.11.15. napjától lép hatályba.